

**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
МЕЖОТРАСЛЕВОЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

ОДОБРЕНО

Научно-методическим советом
ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
Протокол № 26/3/16
от 16.03. 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
_____ О.Г. Доманцевич
16.03. 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ДОСТУПНАЯ СРЕДА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА:
ИНКЛЮЗИВНЫЙ СЕРВИС КАК СТАНДАРТ КАЧЕСТВА-2026»**

Вид профессиональной
деятельности

Деятельность по оказанию
технической помощи инвалидам и
лицам с ограниченными
возможностями здоровья

Категории обучающихся

Лица, имеющие среднее
профессиональное и (или) высшее
образование; лица, получающие
среднее профессиональное и (или)
высшее образование

Общая трудоемкость, акад. часы

16

Форма обучения

Очная/очно-заочная/заочная с
применением электронного обучения
и дистанционных образовательных
технологий

Версия

01-2026

Краснодар
2026

Организация-разработчик – Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» (структурное подразделение – Межотраслевой учебно-методический центр).

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Доступная среда в индустрии гостеприимства: инклюзивный сервис как стандарт качества-2026». Учебно-методическое пособие / Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ». – Краснодар: ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ», 2026. – 31 с.

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Доступная среда в индустрии гостеприимства: инклюзивный сервис как стандарт качества-2026» обусловлена:

- вступлением в силу с 1 марта 2026 г. обновлённых Правил предоставления гостиничных услуг (Постановление № 1912);
- введением с 1 июня 2026 г. ГОСТ Р 72261-2025, напрямую влияющего на «звёздность» через требования к доступности для МГН и инвалидов;
- ужесточением проверок и контроля за соблюдением норм доступности (ФЗ № 181-ФЗ, СП 59.13330.2020, WCAG);
- ростом экономической значимости инклюзивного сервиса для загрузки, отзывов и продаж через агрегаторы.

Целевые аудитории программы:

- владельцы и управляющие отелей, апарт-отелей, мини-отелей, баз отдыха, глэмпингов, санаториев и пансионатов;
- директора по качеству, сервису, классификации и развитию;
- администраторы, старшие смены, менеджеры ресепшн и службы приёма;
- сотрудники службы питания (рестораны, кафе, бары);
- горничные, технический персонал и координаторы доступности;
- специалисты по маркетингу и продажам туристических продуктов;
- представители туроператоров и агрегаторов, работающие с объектами размещения;
- эксперты и аудиторы.

Программа - практическое учебно-методическое пособие, которое помогает указанным категориям быстро привести объекты и услуги в соответствие с требованиями 2026 года и превратить доступность в конкурентное преимущество и стандарт качества.

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Доступная среда в индустрии гостеприимства: инклюзивный сервис как стандарт качества-2026» трудоемкостью 16 академических часов (далее – Программа) разработана в соответствии с:

- Государственной программой Российской Федерации «Доступная среда»;
- Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Приказом Министерства труда России от 12.04.2017 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» (зарегистрирован в Минюсте России 04.05.2017);
- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» (вступило в силу с 1 марта 2026 г.);
- ГОСТ Р 72261-2025 «Туризм и сопутствующие услуги. Средства размещения. Общие требования» (вводится в действие с 1 июня 2026 г. с правом досрочного применения), который устанавливает единые требования к средствам размещения и напрямую влияет на соответствие объектов классификации (включая аспекты доступности для маломобильных групп населения и лиц с инвалидностью);
- иными актуальными нормативными правовыми актами и стандартами в сфере обеспечения доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Программа ориентирована на совершенствование (приобретение) профессиональных компетенций руководителей и персонала организаций индустрии гостеприимства, способствующих повышению уровня эффективности профессиональной деятельности, соответствию новым требованиям 2026 года, минимизации рисков проверок и превращению инклюзивного сервиса в конкурентное преимущество и стандарт качества.

Программа рекомендована для использования в дополнительном образовании.

6.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников:

– **область профессиональной деятельности выпускников**, освоивших программу повышения квалификации, включает охрану здоровья граждан путем обеспечения доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья и оказания им при необходимости ситуационной помощи;

– **вид профессиональной деятельности**: деятельность по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;

– **основная цель вида профессиональной деятельности**: оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья для осуществления возможности вести независимый образ жизни и активно участвовать во всех аспектах жизнедеятельности;

– **трудовые функции**: оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к передвижению (А/02.3); оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к ориентации (А/03.3); оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к общению (А/04.3);

– **вид программы**: практико-ориентированная.

6.3. Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

6.4. Актуальность программы:

Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Доступная среда в индустрии гостеприимства: инклюзивный сервис как стандарт качества-2026» обусловлена:

- вступлением в силу с 1 марта 2026 г. обновлённых Правил предоставления гостиничных услуг (Постановление № 1912);
- введением с 1 июня 2026 г. ГОСТ Р 72261-2025, напрямую влияющего на «звёздность» через требования к доступности для МГН и инвалидов;
- ужесточением проверок и контроля за соблюдением норм доступности (ФЗ № 181-ФЗ, СП 59.13330.2020, WCAG);
- ростом экономической значимости инклюзивного сервиса для загрузки, отзывов и продаж через агрегаторы.

6.5. Объем программы (трудоемкость)

Общая трудоемкость 16 академических часов, из которых 9 – лекции, 6 - практические занятия, 1 – итоговая аттестация.

6.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации и (или) сертификат.

CONDOR-USPEN.RU

7. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

7.1. Цель программы заключается в формировании компетентностей (способностей) по обеспечению доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья и по оказанию им при необходимости ситуационной помощи.

7.2. Задачи

1. Сформировать способность самостоятельно анализировать и применять актуальные нормативно-правовые акты 2026 года (в т.ч. Постановление № 1912, ГОСТ Р 72261-2025, СП 59.13330.2020, изменения в системе классификации средств размещения) при оценке соответствия объекта требованиям доступности и при подготовке к проверкам / классификации.

2. Сформировать способность проводить аудит архитектурной доступности объекта гостеприимства, определять соответствие параметров доступного номера, санузлов, навигации, поручней, пандусов, индукционных петель и систем вызова персонала требованиям 2026 года, а также разрабатывать план минимально необходимых мероприятий по адаптации с учётом принципа разумного приспособления.

3. Сформировать способность внедрять базовые требования WCAG 2.1/2.2 на сайте объекта и в цифровых сервисах (QR-меню, онлайн-бронирование), обеспечивать доступность текстов, изображений, форм, видео и аудио для незрячих, слабовидящих и слабослышающих пользователей, а также контролировать соответствие цифрового контента нормам доступности.

4. Сформировать способность корректно и уверенно оказывать ситуационную помощь гостям с различными видами ограничений здоровья (нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, ментальные особенности), соблюдать этику общения, правила приёма гостей с собаками-проводниками и организовывать безопасную эвакуацию маломобильных гостей в чрезвычайных ситуациях.

5. Сформировать способность разрабатывать и размещать достоверную, привлекательную и юридически корректную информацию о доступности объекта в рекламных материалах, на сайте, в агрегаторах и соцсетях, а также формировать и продвигать специализированные турпродукты / пакетные предложения для маломобильных гостей и семей с детьми, повышая их конверсию и лояльность.

8. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

8.1. Программа направлена на совершенствование (приобретение):

- универсальных компетенций:

УК-1: готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

- профессиональных компетенций:

ПК-1: готовность оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья, передвигающемуся на кресле-коляске, по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда;

ПК-2: готовность получать информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего;

ПК-3: готовность изучать маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, месте отдыха с

использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов;

ПК-4: обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к месту отдыха и предоставляемым в нем услугам;

ПК-5: готовность создавать комфортные условия в процессе оказания технической помощи;

ПК-6: готовность подбирать наиболее оптимальный способ донесения необходимой информации о внешней обстановке инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и их структурных подразделениях;

ПК-7: готовность описывать оптимальным способом основные визуальные, звуковые и тактильные особенности окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья;

ПК-8: готовность оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями слуха по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда;

ПК-9: готовность использовать различные альтернативные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получателя услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья; при необходимости осуществлять синхронный перевод;

ПК-10: готовность конструктивно работать с нормативно-правовой базой по вопросам обеспечения доступности объектов инфраструктуры и оказания услуг для маломобильных групп населения;

ПК-11: готовность определять виды нарушений функций организма, приводящие к ограничению мобильности, формы ограничения жизнедеятельности и барьеры окружающей среды для маломобильных групп населения;

ПК-12: готовность определять общие подходы к обеспечению доступности для маломобильных групп населения объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности

ПК-13: готовность использовать в профессиональной деятельности знания по вопросам этики и психологическим особенностям взаимодействия сотрудника организации с инвалидами и маломобильными группами населения

Трудовая функция с кодом	Профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции	
	индекс	содержание компетенции
Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к передвижению (А/02.3)	ПК-1	Готовность оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья, передвигающемуся на кресле-коляске, по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда
	ПК-2	Готовность получать информацию об индивидуальных особенностях от инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья, родителей (законных представителей) и уполномоченных лиц в процессе оказания технической помощи в объеме, необходимом для предупреждения опасных ситуаций, в том числе для сопровождающего
	ПК-3	Готовность изучать маршрут оказания технической помощи и план эвакуации на объекте социальной,

		инженерной и транспортной инфраструктуры, месте отдыха с использованием наглядных средств навигации (схем, табличек, указателей), а также средств спутниковой навигации и геоинформационных картографических сервисов
	ПК-4	Готовность обеспечивать сопровождение инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальной программой на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к месту отдыха и предоставляемым в нем услугам
	ПК-5	Готовность создавать комфортные условия в процессе оказания технической помощи
	ПК-10	Готовность конструктивно работать с нормативно-правовой базой по вопросам обеспечения доступности объектов инфраструктуры и оказания услуг для маломобильных групп населения
	ПК-11	Готовность определять виды нарушений функций организма, приводящие к ограничению мобильности, формы ограничения жизнедеятельности и барьеры окружающей среды для маломобильных групп населения
	ПК-12	Готовность определять общие подходы к обеспечению доступности для маломобильных групп населения объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности
	ПК-13	Готовность использовать в профессиональной деятельности знания по вопросам этики и психологическим особенностям взаимодействия сотрудника организации с инвалидами и маломобильными группами населения
Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к ориентации (А/03.3)	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-12	См. выше
	ПК-6	Готовность подбирать наиболее оптимальный способ донесения необходимой информации о внешней обстановке инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и их структурных подразделениях
	ПК-7	Готовность описывать оптимальным способом основные визуальные, звуковые и тактильные особенности окружающей среды инвалиду и лицу с ограниченными возможностями здоровья
	ПК-8	Готовность оказывать необходимую техническую помощь инвалиду, лицу с ограниченными возможностями здоровья и нарушениями слуха по преодолению имеющихся препятствий на объекте социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры с учетом норм охраны труда
Оказание технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья при нарушении способности к общению (А/04.3)	ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-10, ПК-11, ПК-12	См. выше
	ПК-9	Готовность использовать различные альтернативные способы коммуникации в темпе, наиболее приемлемом для получателя услуг, при проведении инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе оказания технической помощи с учетом нозологии инвалида, лица с ограниченными возможностями здоровья; при необходимости осуществлять синхронный перевод

**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
МЕЖОТРАСЛЕВОЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

ОДОБРЕНО

Научно-методическим советом
ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
Протокол № 26/3/16
от 16.03. 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
_____ О.Г. Доманцевич
16.03. 2026 г.

9. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации

**«ДОСТУПНАЯ СРЕДА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА:
ИНКЛЮЗИВНЫЙ СЕРВИС КАК СТАНДАРТ КАЧЕСТВА-2026»**

Цель: формирование компетентностей (способностей) по обеспечению доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья и по оказанию им при необходимости ситуационной помощи.

Категория обучающихся: руководители и персонал организаций

Общая трудоемкость, акад. часы: 16

Форма обучения: очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

№ п/п	Название модулей, тем	Общая трудоемкость, час.	В том числе		Формы контроля
			Лекции, час.	Практич. занятия, час.	
I	Теоретическое обучение	15	11	4	
1	Нормативно-правовая база и стандарты-2026	2	2		Контрольные вопросы
1.1	Законодательство РФ в сфере туризма для МГН. Новые ГОСТы на услуги средств размещения и требования к классификации отелей («звездность» и доступность).	1	1		
1.2	Ответственность бизнеса за нарушение прав инвалидов. Проверки в 2026 году.	1	1		
2	Архитектурная доступность и оснащение объектов	4	2	2	Контрольные вопросы
2.1	Требования к «доступному номеру»: санузел, высота мебели, системы вызова персонала. Особенности навигации в отеле/ресторане.	2	1	1	Практическая работа
2.2	Технические средства: индукционные петли на ресепшн, мобильные пандусы, системы звукового оповещения.	2	1	1	Учебные кейсы
3	Цифровая Доступная среда: Продающий сайт и QR-меню	2	1	1	Контрольные вопросы
3.1	Внедрение стандартов WCAG 2.1. Делаем ваш сервис удобным для незрячих и слабовидящих онлайн-пользователей. Как сделать меню	2	1	1	Практическая работа

	ресторана доступным (QR-коды, аудио, шрифт Брайля).				
4	Сервис без барьеров: этика и ситуационная помощь	5	4	1	Контрольные вопросы
4.1	Психология общения. Правила оказания помощи гостям с различными нарушениями (зрение, слух, ОДА, ментальные особенности).	2	1	1	Практическая работа
4.2	Прием гостя с собакой-проводником: новые правила допуска и содержания (ГОСТ Р 72374-2025).	1	1		
4.3	Алгоритмы действий персонала при эвакуации и чрезвычайных ситуациях.	2	2		
5	Маркетинг инклюзивного туризма	2	2		Контрольные вопросы
5.1	Формирование турпродукта для маломобильных групп. Как корректно описывать доступность объекта в рекламных материалах.	2	2		
II	Итоговая аттестация	1	Зачет (тестирование)		
	Итого	16			

**Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
МЕЖОТРАСЛЕВОЙ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР**

ОДОБРЕНО

Научно-методическим советом
ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
Протокол № 26/3/16
от 16.03. 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»
_____ О.Г. Доманцевич
16.03. 2026 г.

10. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
**«ДОСТУПНАЯ СРЕДА В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА:
ИНКЛЮЗИВНЫЙ СЕРВИС КАК СТАНДАРТ КАЧЕСТВА-2026»**

Общая трудоемкость, акад.часы: 16
Сроки обучения: согласно договору об образовании

№ п/п	Название модулей, тем	1 день	2 день	3 день	4 день
		Трудоемкость освоения в акад. часах			
I	Теоретическое обучение	15			
1	Нормативно-правовая база и стандарты-2026	2			
2	Архитектурная доступность и оснащение объектов	4			
3	Цифровая Доступная среда: Продающий сайт и QR-меню		2		
4	Сервис без барьеров: этика и ситуационная помощь		4	1	
5	Маркетинг инклюзивного туризма			2	
II	Итоговая аттестация			1	

Литература

Основная:

1. Федеральный закон от 24.11.1995 года №181 « О социальной защите инвалидов в РФ» // СПС КонсультантПлюс
2. Постановление Правительства РФ от 29.03.2019 N 363 (ред. от 02.12.2025) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» // СПС КонсультантПлюс
3. Приказ Министерства труда России от 12.04.2017 № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья» (зарегистрировано в Минюсте России 04.05.2017) // СПС КонсультантПлюс
4. Арпентьева, М. Р. Психосоциальное сопровождение лиц с ОВЗ и их семей / М. Р. Арпентьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 252 с. — ISBN 978-5-507-46144-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/298496> (дата обращения: 07.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Инновационные технологии социальной реабилитации и абилитации лиц пожилого возраста и инвалидов : монография / С. М. Безух, В. М. Латушкина, С. С. Лебедева [и др.] ; под редакцией С. С. Лебедевой, Ю. Ю. Платоновой. — Санкт-Петербург : СПбГИПСР, 2021. — 184 с. — ISBN 978-5-6046439-7-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/508451> (дата обращения: 15.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
6. Киселева, Р. Ф. Предпринимательство в сфере туризма и гостеприимства : учебник для вузов / Р. Ф. Киселева. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 228 с. — ISBN 978-5-507-52512-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/483059> (дата обращения: 15.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Куликова, Е. Б. Организация доступной среды на транспорте : учебное пособие / Е. Б. Куликова, О. Н. Мадяр. — Москва : РУТ (МИИТ), 2020. — 55 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/175944> (дата обращения: 07.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
8. Крундышев, Б. Л. Архитектурное проектирование жилых зданий, адаптированных к специфическим потребностям маломобильной группы населения : учебное пособие / Б. Л. Крундышев. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 208 с. — ISBN 978-5-8114-1243-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/210893> (дата обращения: 07.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Лига, М. Б. Цифровизация как средство повышения качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья : монография / М. Б. Лига, И. А. Щеткина, Н. А. Вазыхова. — Чита : ЗабГУ, 2022. — 222 с. — ISBN 978-5-9293-3116-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/363365> (дата обращения: 15.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
10. Поддубная, Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций : учебное пособие для вузов / Т. Н. Поддубная. — 2-е изд. стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 136 с. — ISBN 978-5-507-47549-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/387803> (дата обращения: 15.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Социализация и социальная адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / составитель Т. Н. Чумакова. — Персиановский : Донской ГАУ, 2021. — 149 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/216755> (дата обращения: 15.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
12. Специальная психология. Реабилитация. Инклюзия : сборник научных трудов : сборник научных трудов / под редакцией И. Е. Лукьяновой. — Москва : ГУП, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-7017-3451-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/512977> (дата обращения: 15.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная:

1. Научно-практический комментарий к Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (постатейный) / ответственный редактор Р. Н. Жаворонков. — Москва : Проспект, 2024. — 492 с. — ISBN 978-5-392-40447-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/398927> (дата обращения: 15.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Организация доступной среды на воздушном транспорте: методические указания / составители Т. В. Галямова, И. А. Тецлав. — Санкт-Петербург : СПбГУ ГА им. А.А. Новикова, 2023. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/343031> (дата обращения: 07.03.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Интернет-ресурсы:

1. Справочная правовая система (СПС)КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/>. — Режим доступа: без авториз. пользователей.

CONDOR-USP.RU