

Общество с ограниченной ответственностью  
«ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»  
(ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

 О.Г. Доманцевич

Исходный № 3 от « 24 » 01 2019 г.



**ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ**

**СОТРУДНИКОВ ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» ПО ВОПРОСАМ,  
СВЯЗАННЫМ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ  
ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В РАМКАХ ЗАЯВЛЕННЫХ  
ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

г. Краснодар  
2019

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ»

от « 24 » 01 2019 г. № 3

## **ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ**

### **СОТРУДНИКОВ ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» ПО ВОПРОСАМ, СВЯЗАННЫМ С ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В РАМКАХ ЗАЯВЛЕННЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### **1. Нормативное обоснование разработки программы**

Программа разработана с учетом основных положений Конвенции ООН о правах инвалидов, Конституции Российской Федерации, Гражданского и Градостроительного кодексов Российской Федерации, в целях реализации федеральных законов от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 01 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

#### **2. Цель и задачи обучения**

**Цель:** повышение квалификации сотрудников ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» по вопросам обеспечения доступной среды (физическая, информационная, коммуникативная доступность), формирование корпоративной культуры в Учреждении по обслуживанию маломобильных групп населения и инвалидов.

**Задачи:**

- ознакомление сотрудников ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» с содержанием нормативно-правовых документов, касающихся формирования доступной среды объектов Учреждения и услуг;
- обучение сотрудников ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» правилам и процедурам обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения;
- формирование практических умений и навыков по созданию специальных условий для предоставления маломобильным группам населения и инвалидам равного доступа к объекту и услугам ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ».
- ознакомление сотрудников ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» с этикой общения с инвалидами.

### **3. Целевая аудитория**

- 1 группа. Персонал, не взаимодействующий с инвалидами.
- 2 группа. Персонал, взаимодействующий с инвалидами.
- 3 группа. Обслуживающий персонал.
- 4 группа. Персонал, организующий обслуживание инвалидов в организации.

### **4. Порядок организации обучения (проведения инструктажей)**

Все сотрудники ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ», работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал и рабочие, должны пройти обучение (инструктаж). Допуск к работе вновь принятых сотрудников ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг». Повторный инструктаж проводится по

плану работы ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» и, в установленные сроки, с учетом последовательности рассматриваемых вопросов

## **5. Виды инструктажа по вопросам доступности**

**Первичный инструктаж**, который может проводиться:

- индивидуально - как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильными гражданами.

**Повторный инструктаж** (в том числе периодический):

- индивидуально (в случае выявления нарушения требований и обязанностей кем-то из сотрудников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) - в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах.

Направление на первичный индивидуальный инструктаж по вопросам доступности принятого на работу сотрудника дает генеральный директор ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ».

Повторный периодический инструктаж проводится по плану работы ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ». Рекомендуется периодический инструктаж проводить не реже 1 раза в год. Может быть принято решение о внеплановом проведении инструктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений).

Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный - в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

#### **6. Перечень основных вопросов для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности**

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности; основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления.

5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг.

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

7. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

8. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу и др.

9. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

10. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте Учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

11. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта (объектов) и помещений ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ», предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

12. Содержание инструкций работников в организации обслуживания инвалидов.

13. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

14. Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ» обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами ООО «ТЕХНОЛОГИЗАЦИЯ».

### **7. Результаты обучения**

Качественное изменение профессиональных компетенций, необходимых для организации физической, информационной и коммуникативной доступности услуг в сфере дополнительного образования:

- сформированные представления об основных нормативно-правовых документах, лежащих в основе организации обслуживания маломобильных групп населения и инвалидов;

- владение основами этики общения и оказания помощи инвалидам;

- умение оказать помощь различным группам инвалидов при передвижении, общении и оказании услуг.